

ALGEMENE VOORWAARDEN CHANGE LASERCLINIC d.d. 1 augustus 2025

ARTIKEL 1 - TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST:

1. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding (door de consument) van het aanbod van Change Laserclinic.
2. Het moment dat de overeenkomst tussen de consument en Change Laserclinic tot stand komt is nadat het intakegesprek tussen consument en Change Laserclinic heeft plaatsgevonden.
3. De consument wordt vooraf op de hoogte gebracht van de algemene voorwaarden van Change Laserclinic en de daaraan gehechte formulieren en informatie welke per mail ter hand wordt gesteld.
4. De aangehechte bladen "Informatie over alle laserbehandelingen bij Change Laserclinic d.d. 1 augustus 2025" en "Algemene informatie over de laserbehandelingen en contra-indicaties" zijn onderdeel van deze algemene voorwaarden en de overeenkomst.

ARTIKEL 2 - VERPLICHTINGEN VAN DE CONSUMENT:

1. De consument dient Change Laserclinic voor het aangaan van de overeenkomst op de hoogte te stellen van eventuele specifieke wensen. Indien de specifieke wensen een dusdanig karakter hebben dat deze de gezondheid van de consument beïnvloed dient de consument deze schriftelijk kenbaar te maken.
2. De consument heeft de plicht alle door de ondernemer gevraagde en noodzakelijke informatie te verstrekken die deze voor een goede uitvoering van de overeenkomst nodig heeft.

ARTIKEL 3 - BETALING:

1. Betalingen aan Change Laserclinic dient met een in Nederland algemeen geaccepteerd betaalmiddel te geschieden.
2. De betaling van de behandeling, termijn of gehele pakket dient vooraf aan de behandeling te geschieden.
3. Indien de consument in een pakket in maximaal 4 termijnen betaald dan dient het gehele pakket in ieder geval voor de 4^e behandeling volledig betaald te zijn. Dit geldt voor een pakket van 6 behandelingen.
4. Indien de consument in een pakket in maximaal 5 termijnen betaald dan dient het gehele pakket in ieder geval voor de 5^e behandeling volledig betaald te zijn. Dit geldt voor een pakket van 8 behandelingen.
5. Change Laserclinic behoudt het recht om het aantal termijnen aan te passen dan wel af te schaffen. Echter het overeengekomen totaal bedrag zal gestand blijven.
6. Bij een op afstand, of buiten winkelruimte gesloten overeenkomst, is artikel 6:230o, 6:230p en 6:230r van het Burgerlijk Wetboek over bedenktijd en ontbinding van de koop van toepassing. Binnen deze wettelijk bedenktijd kan de consument aanspraak maken op restitutie van het betaald bedrag.
7. De bedenktijd van 14 dagen geldt niet voor aankopen in klinieken. Bij aankopen in de klinieken kan de consument geen aanspraak maken op restitutie van vooruitbetaalde pakketten, behandelingen en/of cadeaubonnen.

ARTIKEL 4 - AANSPRAKELIJKHEID:

1. Change Laserclinic is tegenover de consument aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een evidente tekortkoming die aan Change Laserclinic of een persoon in zijn dienst dan wel stagiaire is toe te rekenen.
2. Change Laserclinic is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat de consument onjuiste en/of onvolledige gegevens heeft verstrekt. De ondernemer is niet aansprakelijk als het gewenste resultaat niet haalbaar blijkt te zijn.

3. De consument is tegenover Change Laserclinic aansprakelijk voor door de ondernemer geleden schade die door een aan de consument toerekenbare tekortkoming is veroorzaakt.
4. Indien de consument er voor kiest om Change Laserclinic aansprakelijk te stellen voor schade door een evidente tekortkoming aan de kant van Change Laserclinic dan ligt de bewijslast bij de consument.

ARTIKEL 5 - KLACHTEN:

1. De consument dient tekortkomingen per ommekeer na het ontdekken of kunnen ontdekken daarvan schriftelijk bij Change Laserclinic in te dienen. De consument heeft 7 kalenderdagen de tijd om de tekortkomingen kenbaar te maken. Daarna vervalt het recht om Change Laserclinic aansprakelijk te stellen voor die tekortkoming/klacht.
2. Na het melden van een klacht wordt de consument uitgenodigd voor een (kijk)afpraak. De consument dient te verschijnen op de (kijk)afpraak.
3. De consument zal op de (kijk)afpraak gehoord worden.
4. De (kijk)afpraak is onder meer bedoeld om de klacht te bespreken, te zien en het eventuele na/zorgtraject te bespreken.
5. De consument dient het nazorgtraject wat door Change Laserclinic wordt geadviseerd nadrukkelijk te volgen.
6. De consument dient voornoemde procedure strikt te volgen anders vervalt de consument het recht om Change Laserclinic aansprakelijk te stellen.
7. Als de klachtenprocedure niet tot een voor beide partijen aanvaardbare oplossing leidt, ontstaat een geschil dat kan worden voorgelegd aan de Nederlandse Rechtbank.

ARTIKEL 6 - WIJZIGINGEN:

Change Laserclinic behoudt zich het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Change Laserclinic alsdan de consument schriftelijk op de hoogte stellen van de wijzigingen en de nieuwe algemene voorwaarden ter hand stellen.